

MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA SOSTENIBILITÀ DEGLI EVENTI

Go Project S.r.l. ha intrapreso il percorso di certificazione della propria organizzazione secondo i requisiti delle norme ISO 9001:2015 e 20121:2013, al fine di dimostrare il proprio impegno nell'implementazione e nel mantenimento del proprio Sistema di Gestione per la Qualità e la Sostenibilità degli Eventi.

Comunica pertanto a tutti coloro che operano nell'organizzazione e per l'organizzazione, l'importanza della consapevolezza del proprio contributo all'efficacia di tale Sistema di Gestione aziendale.

In particolare Go Project S.r.l. si impegna alla ricerca della continua soddisfazione del cliente, nonché al perseguimento della sostenibilità economica, sociale e ambientale, nell'espletamento delle proprie attività di organizzazione di eventi.

Go Project S.r.l., a tal fine, si impegna a:

- Implementare e mantenere un Sistema di Gestione aziendale per la Qualità e lo Sviluppo Sostenibile certificato secondo le ISO 9001:2015 e 20121:2013.
- Integrare considerazioni di sostenibilità in tutte le sue decisioni aziendali in tutte le sue strutture, progetti e operazioni.
- Rispettare tutta la legislazione e i codici di condotta approvati e garantire che venga preso in considerazione l'impatto della legislazione futura relativa a questi eventi.
- Coinvolgere e rendere consapevole il proprio personale nel conseguire gli obiettivi aziendali di Qualità e Sostenibilità e nel perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni dell'organizzazione.

MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA SOSTENIBILITÀ DEGLI EVENTI

- **Mantenere ed aggiornare di continuo la conoscenza organizzativa** e le competenze tecniche delle proprie risorse, al fine di rispettare gli adempimenti legislativi e i requisiti dei propri clienti.
- Soddisfare le esigenze e le aspettative di tutte le parti interessate, garantendo **affidabilità, competenza e rispetto** dei requisiti contrattuali e delle disposizioni definite dalle norme di settore.
- Integrare i requisiti delle norme ISO di riferimento nei propri processi di business, al fine di realizzare un servizio con requisiti di qualità e sostenibilità attesi ed ottenere, nello stesso tempo, un'**ottimizzazione delle risorse utilizzate**.
- **Ridurre il consumo di energia** e delle emissioni di carbonio associate agli eventi di Go Project S.r.l. e promuovere la riduzione del consumo di energia e delle emissioni di carbonio nelle sedi operative.
- **Ridurre la quantità di rifiuti** inviati in discarica attraverso obiettivi generali di riduzione e attività alternative di recupero in loco, creando nuove relazioni che ne facilitano lo sviluppo e garantiranno la sostenibilità degli eventi.
- Monitorare con costanza le prestazioni di sostenibilità di fornitori e appaltatori
- **Sensibilizzare tutti i propri Stakeholder** sulle tematiche di sostenibilità.
- Revisionare e comunicare la Politica di Sostenibilità e di altri documenti chiave relativi alla ISO 20121 ad intervalli regolari, almeno una volta all'anno, se necessario, che riflettono il ciclo di vita degli eventi.

MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA SOSTENIBILITÀ DEGLI EVENTI

- Rivedere e sforzarsi continuamente di migliorare il Sistema di gestione della sostenibilità.
- Garantire che tutte le nuove capacità acquisite in conseguenza degli eventi all'interno del campo di applicazione, come nuove conoscenze, formazione, standard, migliori pratiche, competenze, organizzazione e sistemi, siano prese in considerazione e integrate nel sistema di gestione.

Go Project S.r.l. si impegna altresì a sviluppare azioni specifiche per garantire il rispetto dei seguenti principi di sviluppo sostenibile:



ACCESSIBILITÀ

Garantire usabilità di prodotti, servizi, ambienti e strutture



INCLUSIVITÀ

Sviluppare pratiche di coinvolgimento degli stakeholders



INTEGRITÀ

Assicurare il rispetto dei principi etici



EREDITÀ

Valutare ciò che rimane di un evento



GESTIONE

Condividere internamente il progetto di sviluppo sostenibile



TRASPARENZA

Comunicare in modo chiaro, accurato, tempestivo, onesto